ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

(предложение заключить **Пользовательское соглашение -** лицензионный договор о предоставлении права использования программы для ЭВМ – программного обеспечения «Цифровая платформа психологической поддержки «Марк Бартон» версия 1.0»)

г. Москва **09.10.2026 г.**

Общество с ограниченной ответственностью «Цифровая психология Марка Бартона» (ОГРН: 1237700656577, ИНН: 9728107362, КПП: 7770401001) разрабатывает ПО «Цифровая платформа психологической поддержки «Марк Бартон» версия 1.0» и реализует право его использования путем предоставления удаленного доступа к ПО «Цифровая платформа психологической поддержки «Марк Бартон» версия 1.0» посредством сети Интернет, а равно использует ПО «Цифровая платформа психологической поддержки «Марк Бартон» версия 1.0» в процессе оказания услуг, путем предоставления доступа к функционалу и контенту ПО «Цифровая платформа психологической поддержки «Марк Бартон» версия 1.0» и являющейся его неотъемлемой частью ПО базы данных, содержащих в себе информационные блоки по различным направлениям психологической помощи и поддержки: семейные отношения, детско-родительские отношения, самооценка, сексуальные отношения и иные.

Настоящий документ представляет собой предложение Общества с ограниченной ответственностью «Цифровая психология Марка Бартона» (сокращенное наименование ООО «Цифровая психология Марка Бартона», далее — «Лицензиар»), адресованное юридическим и полностью дееспособным физическим лицам заключить лицензионный договор о предоставлении права использования программы для ЭВМ – программного обеспечения (далее - ПО), правообладателем которой является Лицензиар, на изложенных ниже условиях.

Настоящий документ является публичной офертой в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации.

Текст настоящего договора постоянно размещен и доступен в сети Интернет на сайте по адресу, указанному в Разделе 12 настоящего договора. Публичный договор, совершенный в вышеописанном порядке, считается заключенным в простой письменной форме, не требует оформления на бумажном носителе и обладает полной юридической силой.

1 ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. В Договоре, если иное прямо не вытекает из текста, указанные ниже термины будут иметь следующие значения:

1.1.1. **ПО (программное обеспечение) / Сервис** - Программа для ЭВМ – программное обеспечение «Цифровая платформа психологической поддержки «Марк Бартон» версия 1.0», созданная Лицензиаром в ходе его исследовательской деятельности как участника проекта — Сколково (рег. № 1125737, дата внесения в Реестр 21.11.2023), доступ к которой в сети Интернет на сайте по адресу, указанному в Разделе 11 настоящего договора, предоставляется Лицензиату в период действия настоящего договора.

1.1.2. Программа является охраняемым объектом авторского права, исключительные права на который принадлежат Лицензиару.

1.1.3. **Лицензиар** - Общество с ограниченной ответственностью «Цифровая психология Марка Бартона» (ОГРН: 1237700656577, ИНН: 9728107362).

1.1.4. **Лицензиат / Пользователь/Заказчик** - физическое лицо, которое достигло возраста 18 лет и обладает необходимым объемом дееспособности и правоспособности или получило письменное согласие от законных представителей в достаточном объеме для акцепта условий

настоящей публичной оферты и исполнения принятых обязательств или имеет право произвести акцепт условий настоящей публичной оферты в случаях предусмотренных законодательством РФ.

1.1.5. **Цель использования Сервис –** Сервис предназначен для предоставления удаленного доступа к ПО «Цифровая платформа психологической поддержки «Марк Бартон» версия 1.0» посредством сети Интернет, оказания услуг психологической поддержки путем использования функционала ПО и являющейся неотъемлемой частью ПО базы данных, содержащей в себе информационные блоки по различным направлениям психологической помощи и поддержки: семейные отношения, детско-родительские отношения, самооценка, сексуальные отношения и иные.

1.1.6. **Акцепт оферты** - регистрация Пользователем Личного кабинета в Сервисе Лицензиара. Регистрация считается завершенной, а настоящий договор заключенным, в момент отправки на электронный адрес Пользователя, указанный им при регистрации, учетных данных (логин/пароль) для доступа к Сервису Лицензиара.

1.1.7. **Личный кабинет -** Совокупность защищенных страниц Сервиса, созданных в результате регистрации Пользователя в Сервисе, предназначенных для хранения и управления данными Пользователя и информацией (контентом), предназначенной для Пользователя и Психологов. Пользователь самостоятельно несет ответственность за сохранность и конфиденциальность регистрационных данных (логина и пароля). Все действия, осуществленные через Личный Кабинет с использованием логина и пароля Пользователя, считаются осуществленными им, и ответственность за такие действия несет Пользователь.

1.1.8. **Неисключительная (простая) Лицензия -** неисключительное право использования ПО, предоставляемое Пользователю на срок лицензии, в объеме функционала, предусмотренного Тарифом. Данное право действует на территории всего мира. Лицензиар вправе по своему усмотрению выдавать лицензии на ПО любым третьим лицам.

1.1.9. **Срок лицензии** - период времени с даты регистрации Пользователем личного кабинета на Платформе до даты, когда значение Текущего баланса Пользователем стало ниже минимально допустимого предельного значения, установленного настоящим Договором. Срок, в течение которого Пользователь вправе использовать Программное обеспечение на условиях, изложенных в настоящем Договоре.

1.1.10. **Тариф** - стоимость использования функционала Сервиса. Описание и стоимость функционала Платформы, размещены на сайте по адресу, указанному в Разделе 12 настоящего договора, и являются приложением к настоящему договору.

1.1.11. С момента совершения акцепта Пользователь считается ознакомившийся и согласившимся с настоящей публичной офертой и, в соответствии с Гражданским Кодексом РФ, считается вступившим с Лицензиаром в договорные отношения в соответствии с условиями Договора.

1.1.12. Лицензиар имеет право в любой момент изменять условия предоставления услуг и условия Договора в одностороннем порядке без предварительного согласования с Пользователем, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на Сервисе не менее, чем за один день до их ввода в действие.

2. Термины и определения

В целях Договора Стороны согласились использовать следующие термины и определения:

2.1. Сайт - Интернет-сайт Компании, расположенный по адресу, указанному в разделе 12 настоящего договора, являющийся наравне с Приложением Сервисом Лицензиара, посредством которого Лицензиар, оказывая Услуги, осуществляет коммерциализацию результатов исследовательской деятельности в качестве резидента «Сколково».

2.2. Приложение - программа для ЭВМ, воспроизводимая при помощи операционных систем IOS и/или Android, располагаемая Лицензиаром на соответствующих ресурсах (в интернет-магазинах приложений), являющийся наравне с Сайтом Лицензиара, посредством которого

Лицензиар, оказывая Услуги, осуществляет коммерциализацию результатов исследовательской деятельности в качестве резидента «Сколково».

2.3. Сервис - программное обеспечение, выраженное в виде Сайта и/или Приложения, все объекты интеллектуальной собственности, включая, но не ограничиваясь, исходный код, дизайн, фото, видео и аудио материалы, содержание текстов и статей, а также иное содержимое Сайта и/или Приложения и все без исключения составные части, расположенные в сети Интернет в Сервисе под доменным именем https://ministerium-mb.com/ или его поддоменами, интернет-магазинах приложений, а также все чат-боты и их архитектура, дополнительные сервисы, учетные записи Лицензиара в социальных сетях и иные ресурсы Лицензиара в отношении использования Сервиса.

2.4. «Сервис» — разработанная Лицензиаром онлайн-платформа (программный комплекс) под названием «ministerium»), представляющая собой совокупность программ для ЭВМ и базу данных, расположенная в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу, указанному в разделе 12 настоящего договора (программное обеспечение для ЭВМ включено в единый реестр российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных, регистрационный номер ПО:_____), а также мобильное приложение для iOS и Android, позволяющие осуществлять выбор Психолога из предложенных специалистов, а также проводить Консультации между Психологом и Пользователем, а также обладающих другими функциональными возможностями.

2.5. Регистрация в Сервисе - регистрация Пользователя/Заказчика в Сервисе для включения информации о нем в Базу данных, осуществляемая для получения Услуг, которая происходит путем формирования Пользователем/Заказчиком Заявки в Ресурсе или иным предусмотренным функционалом Сервиса способом.

2.6. Учетная запись Пользователя/Заказчика - совокупность данных о Пользователе/Заказчике, которая необходима для его идентификации и последующего предоставления доступа к Сервису. Лицензиар оставляет за собой право запрашивать любую дополнительную информацию, в том числе копию документов, необходимых для однозначной идентификации Пользователя/Заказчика.

2.7. «Личный кабинет» — персональная страница Пользователя на Сервисе, доступ к которой предоставляется Пользователю после регистрации. Логином для входа в Личный кабинет является телефонный номер Пользователя (далее — «логин»), а паролем — автоматически сгенерированный Сервисом одноразовый пароль, который направляется на телефонный номер Пользователя каждый раз в момент входа на Сервис (далее — «пароль»). Личный кабинет содержит анкету, обязательную для заполнения Пользователем.

2.8. Анкета - форма, которая заполняется Пользователем при Регистрации в Сервисе или во время ее использования. Анкета включает в себя поля для заполнения Пользователем в отношении его имени, контактных данных, описания запроса и иных данных, которые Пользователь указывает в свободной форме и которые необходимы для пользования Сервисом. Пользователь несет ответственность за достоверность и актуальность сведений, указанных о нем в Анкете и на Ресурсе. Компания вправе изменять данные о Пользователе для упрощения восприятия, не искажая и не изменяя при этом сами данные.

2.9. База данных - это совокупность данных, полученных Лицензиаром о Пользователях и Психологах, включающих информацию, указанную в Анкете, и находящихся в Сервисе, обработанных с помощью электронной вычислительной машины (ЭВМ) и систематизированных таким образом, чтобы эти материалы могли быть найдены и использованы Психологом, готовым предоставить Консультацию, которую запрашивает Пользователь.

2.10. Контент - все аудио/фото/видео/визуальные/текстовые элементы Сервиса, созданные Лицензиаром или третьими липами, База данных, включая любые (все) объекта интеллектуальных прав на любые (все) данные, информацию, тексты, графические и звуковые изображения, иллюстрации, аудио- или видео материалы, аудиовизуальные произведения (включая, в том числе: рекламные фрагменты (трейлеры) или эпизоды из фильмов), элементы оформления, фотографии, дизайн и /или контент, являющиеся частью Сервиса, код Сервиса, товарные знаки, фирменные наименования, лого, бренды, доменные имена н знаки обслуживания и иные средства

индивидуализации, содержащиеся в Сервисе или доводимые до всеобщего сведения посредством Сервиса, а также все чат-боты и их архитектуру, дополнительные сервисы и иные ресурсы Компании и другие объекты прав на интеллектуальную собственность и объекты прав собственности и другое содержимое, предоставляемое через Сервис и учетные записи Лицензиара в социальных сетях, принадлежащие Лицензиару на законных основаниях.

2.11. «Консультация» - консультационная услуга профессиональной психологической помощи/ поддержки, которая проводится Психологом для Пользователя в онлайн-формате посредством Сервиса. Продолжительность индивидуальной консультации (Психолог и Пользователь) составляет не менее 50 минут; продолжительность групповой консультации (Психолог, Пользователь и дополнительный участник со стороны Пользователя) составляет не менее 90 минут.

2.13. «Психолог» — квалифицированный специалист (психолог-консультант), оказывающий консультационные услуги профессиональной психологической помощи/ поддержки по различным аспектам жизнедеятельности Пользователя (эмоциональные, личностные, социальные, трудовые и иные) в онлайн-формате посредством Сервиса, на основании отдельного договора с Пользователем. Психолог должен являться плательщиком налога на профессиональный доход и/или индивидуальным предпринимателем, осуществляющее профессиональную деятельность по предоставлению Консультаций, также должен обладать полученным дополнительным и/или основным образованием по своему направлению деятельности (направлению проводимой Консультации) в любом государственном и/или негосударственном образовательном учреждении и имеющее Диплом/Удостоверение/Сертификат и/или иной документ, подтверждающий такое обучение и наличие у него необходимых знаний и навыков, осуществляющее Консультации по Заявкам Заказчиков/Пользователей, и предоставившее свою Анкету посредством Регистрации в Сервисе для включения информации, содержащейся в ней, в Базу данных.

2.14. Услуги - осуществление деятельности Лицензиаром по предоставлению права доступа к программному обеспечению и возможностям использования функционала Сервиса Пользователем и Психологом. Посредством доступа к функционалу Сервиса в рамках оказания Лицензиаром Услуг, Пользователь получает ряд возможностей, в том числе возможность доступа к выбору Психолога для получения Консультаций, возможность получения Консультаций в определенном объеме, а также иные возможности Сервиса.

2.15. Заказ/Заявка - предложение/запрос Заказчика/Пользователя, направленный посредством функционала Сервиса или иным разрешенным Договором способом, для подбора Психологов и организации проведения Консультаций, проводимых посредством интернет-каналов связи с использованием (функционала Сервиса и/или функционала иных интернет-ресурсов, или в ином согласованном сторонами формате, адресованный одному или нескольким Психологам. Заявка распределяется конкретному Психологу алгоритмами Сервиса, по решению Лицензиара и/или Заказчика/Пользователя из предложенного списка Психологов.

2.16. Пакет - абонемент, вследствие оплаты которого у Пользователя/Заказчика возникает право требования к Лицензиару по оказанию Услуг, в рамках которых Пользователю/Заказчику предоставляется возможность получения Консультации с привлечением одного или нескольких Психологов в установленном абонементом количестве Консультаций в течение установленного абонементом времени.

3. Предмет Договора

3.1. Предметом Договора является предоставление Лицензиаром в адрес Пользователя доступа к функциональным возможностям Сервиса на условиях простой (неисключительной) лицензии, в том числе: регистрации личного кабинета Пользователя, выбору Психолога, проведению консультаций с Психологом. В рамках Договора Лицензиар также осуществляет содействие Пользователю в проведении им платежей, осуществляет направление Пользователю информационных сообщений посредством электронной почты, смс, сообщений в мессенджеры, а также оказание иных услуг, предусмотренных функционалом Сервиса, предоставление

технической поддержки Пользователя. Услуги по проведению консультаций Пользователю оказывает непосредственно Психолог в то время, как Лицензиар только предоставляет доступ к функциональным возможностям использования Сервиса.

Во избежание сомнений: Лицензиар не оказывает услуг по проведению консультаций. Психологи не являются работниками, соисполнителями или субподрядчиками Лицензиара. Лицензиар осуществляет деятельность по предоставлению права использования Сервиса и его функциональных возможностей Пользователям и Психологам для их взаимодействия. При оказании консультационных услуг Пользователь и Психолог вступают в двусторонние отношения на основании отдельного договора, Лицензиар в указанных двусторонних отношениях не является стороной и не несет никакой ответственности за них.

3.1.1. Пользователь предоставляет Лицензиару право на использование обратной связи, которую оставил Пользователь в адрес Психолога, для исследований и улучшения качества работы Сервиса, а также проводимых консультаций, анализа целесообразности и качества используемых практических подходов и методов консультирования Психологов. Указанное использование не является нарушением условий конфиденциальности, так как обратную связь оставляет Пользователь самостоятельно.

3.2. Пользователю доступны следующие функциональные возможности Сервиса:

3.2.1. Автоматический подбор Психологов, наиболее подходящих для решения вопросов Пользователя, который осуществляется Сервисом по результатам проведения анализа анкеты Пользователя. Пользователь имеет право выбрать иного Психолога из всей базы специалистов, разместивших информацию о себе на Сервисе.

3.2.2. Неограниченный доступ к Личному кабинету Пользователя.

3.2.3. Возможность записи на консультации согласно графику Психолога.

3.2.4. Возможность проведения консультаций.

3.3. Ни Лицензиар, ни Психолог не оказывают медицинские и/или телемедицинские услуги, не занимаются выдачей каких-либо рецептов, постановкой диагнозов, лечением заболеваний и расстройств (в том числе депрессий, суицидальных мыслей и прочее), а также не осуществляют назначение медицинских препаратов. Лицензиар и Психолог не занимаются лечебной или какой-либо другой медицинской практикой. Соглашаясь с условиями настоящего Пользовательского соглашения, Пользователь обязуется незамедлительно обратиться к профильным специалистам за оказанием медицинской помощи за пределами Сервиса в случае наличия у него перечисленных в настоящем пункте признаков.

3.4. Пользователь полностью осознает, что Лицензиар ни при каких условиях не может нести и не несет ответственность за результат проведения консультаций.

3.5. Пользователь полностью осознает, что Лицензиар может в любой момент отказать в предоставлении доступа к Сервису, в случае нарушения Пользователем условий настоящего Договора, а также в любых иных случаях, в том числе, и без объяснения причин.

3.6. В случае, если Пользователь пропускает консультацию согласно установленному с Психологом графику или уведомляет о переносе / отмене консультации или невозможности прийти любого участника (в случае групповой консультации) менее, чем за 12 часов до назначенного Психологом времени, денежные средства, уплаченные за консультацию, не подлежат возврату Пользователю, так как считаются фиксированной абонентской платой Психолога в рамках ст. 429.4 ГК РФ.

3.7. В случае, если консультация не состоялась по вине Психолога и/или Психолог уведомил Пользователя об отмене или переносе консультации не менее, чем за 24 часа, то Пользователь получает компенсацию отмененной консультации в следующем порядке:

3.7.1. если психолог отменяет разовую консультацию, то сумма в размере стоимости консультации начисляется на виртуальный депозит Пользователя. Пользователь может использовать виртуальный депозит для оплаты следующей консультации;

3.7.2. если психолог отменяет консультацию из пакета, то количество оставшихся консультаций увеличивается на одну.

3.8. В случае, если Пользователь/Психолог опаздывают на назначенную консультацию, время консультации не продлевается.

3.9. Особенностью исполнения договорных обязательств между Психологом и Пользователем является отсутствие гарантированного результата, так как полезный эффект консультации зависит не только от профессионализма Психолога, но и психологических особенностей Пользователя, его вовлеченности в процесс консультации, действий, исполнение рекомендаций, которые предлагает Психолог.

3.10. Для пользования Сервисом Пользователь должен обеспечить наличие следующего оборудования и программного обеспечения:

3.10.1. **настольный компьютер/ноутбук:**

- видеокамера, встроенная или внешняя;
- микрофон, встроенный или внешний;
- браузер Chrome не ниже 81.0.4044.138;

3.10.2. **или мобильное устройство:**

- под управлением iOS версии 13.x и выше и браузер Safari;
- под управлением Android версии 7.x и выше и мобильная версия браузера Chrome не ниже 81.0.4044.138;
- стабильный интернет-канал с входящей и исходящей скоростью не менее 4 мегабита в секунду в каждом направлении (проверить скорость можно, например, на https://yandex.ru/internet/).

3.11. Пользователь принимает и соглашается с тем, что оказание услуг по проведению Психологом консультаций осуществляется с использованием Сервиса, который является программным продуктом Лицензиара и работает по принципу «как есть» («as is»), с учетом условий Договора и полноты, предоставленных Пользователем данных, Пользователь принимает и соглашается, что оказание услуг Психолога по проведению консультаций, а именно предоставляемая Пользователю в ходе оказания услуг информация, носит исключительно информационный характер и не гарантирует соответствие целям и ожиданиям Пользователя, не гарантирует отсутствие проблем совместимости с другими программными продуктами Пользователя, равно как Лицензиар не гарантирует бесперебойную и безошибочную работу программных и технических средств Лицензиар.

3.12. Лицензиар не имеет доступа к проводимым консультациям. Функционал Сервиса не предполагает возможность записи консультаций и/или их хранение и обработку. При этом Лицензиар имеет право обрабатывать и обнародовать обобщенные аналитические данные Пользователя, такие как пол, возраст, эмоциональное состояние и иное, в целях анализа, доработки, внесения изменений в Сервис, а также размещения статистических данных в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», на конференциях, предоставления аналитики третьим лицам, в пределах, разрешенных законодательством Российской Федерации, а Пользователь дает на это свое согласие.

3.13. Порядок начала использования Сервиса:

3.13.1. Пользователь попадает на Сайт, проходит регистрацию (предоставление имени, номера телефона, адреса электронной почты) через систему Гектурс, привязать свою банковскую карту через систему Гектурс, за 1 рубль он получает доступ к бесплатной версии Сервиса на 3 дня (далее продлевается автоматически, списывая за месяц или он ее отвязывает).

3.13.2. После истечения 3 дней использования бесплатной версии Сервиса, Пользователь выбирает самостоятельно один из тарифов (для каждого из тарифов свои условия в наполнении).:

- 1 месяц;
- 12 месяцев.

4. Права и обязанности Лицензиара

4.1. Лицензиар обязан:

4.1.1. Предоставлять доступ к функциональным возможностям Сервиса в соответствии с условиями настоящего Договора, после регистрации Пользователя на Сервисе и первичного заполнения Пользователем анкеты в Личном кабинете.

4.1.2. По запросу Пользователя давать разъяснения по вопросам использования Сервиса и его функциональных возможностей.

4.2. Лицензиар имеет право:

4.2.1. Самостоятельно определять функциональные возможности Сервиса, изменять или вносить новые функциональные возможности Сервиса (в том числе предполагающие оплату) без предварительного согласования с Пользователем.

4.2.2. Требовать от Пользователя предоставления информации путем заполнения анкеты в Личном кабинете.

4.2.3. Приостанавливать работу Сервиса для проведения технологических или регламентных работ на Сервисе без уведомления Пользователя и без применения к нему штрафных санкций.

4.2.4. Потребовать от Пользователя предоставления документов и/или информации, позволяющие подтвердить анкетные данные, наличие согласий, в том числе позволяющие однозначно идентифицировать личность Пользователя.

4.2.5. Отказать в доступе к Сервису, удалить или заблокировать Личный кабинет пользователя, и расторгнуть Договор по любым основаниям, в любое время, в том числе без объяснения причин.

4.2.6. В случае невозможности списания денежных средств за Консультацию с банковской карты Пользователя за 12 часов до момента проведения Консультации, отменить запись на Консультацию с уведомлением Пользователя.

4.2.6. По согласованию с Пользователем/Заказчиком использовать фотографии и/или видеопрезентации Пользователя/Заказчика, размещенные Пользователем/Заказчиком или Лицензиаром на страницах Сервиса, для целей рекламы или маркетингового продвижения Лицензиара всеми возможными способами, включая, но не ограничиваясь, путем доведения до всеобщего сведения через сеть Интернет, сообщения в эфир и по телевидению, использования в газетах, журналах, листовках, буклетах, на щитах наружной рекламы и в любых других рекламных материалах по выбору Лицензиара силу того, что Пользователь/Заказчик, акцептуя Соглашение, дает свое согласие на такое использование.

4.2.7. В любой момент потребовать от Пользователя/Заказчика предоставить документы и информацию, позволяющие подтвердить сведения, указанные в Анкете, в том числе однозначно идентифицировать личность Пользователя/Заказчика, включая копии паспорта и водительского удостоверения.

4.2.8. Предоставлять доступ Исполнителю к информации о Пользователе/Заказчике, в том числе об имени (никнейм) и иных данных согласно Анкете, которые необходимы Психологу для надлежащего проведения Консультаций. Лицензиар не раскрывает Психологу информацию о контактных данных Пользователя и иные данные, которые позволяют идентифицировать Пользователя/Заказчика с точки зрения законодательства о персональных данных. Лицензиар предоставляет доступ к иным данным исключительно на основании предварительного согласия Пользователя/Заказчика.

4.2.9. В одностороннем порядке изменить условия настоящего договора, в том числе условия маркетинговых акций (размер скидки, сроки проведения и другие условия) без предварительного и последующего оповещения Пользователей/Заказчиков.

5. Права и обязанности Пользователя

5.1. Пользователь обязан:

5.1.1. Предоставлять Лицензиару по запросу, а также путем заполнения анкеты в Личном кабинете, достоверные сведения и данные, необходимые для надлежащего исполнения Лицензиаром своих обязательств. При заключении Договора Пользователь обязан

зарегистрироваться на Сервисе, получить доступ к Личному кабинету, произвести первичное заполнение размещенной в нем анкеты.

5.1.2. Соблюдать график Консультаций, размещенный в Личном кабинете и согласованный с Психологом, о любом изменении уведомлять Психолога не менее, чем за 12 часов до назначенного времени Консультации.

5.1.3. Не воспроизводить, не копировать, не распространять, а также не использовать любым иным способом, в каких бы то ни было целях, содержимое Сервиса, за исключением личного использования в рамках настоящего Договора.

5.1.4. Не осуществлять видеозапись и/или аудиозапись Консультаций и/или фотосъемку Психолога в процессе проведения Консультаций. Не размещать любым способом, в том числе в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», информацию о Психологе, в том числе его персональные данные, полученные при проведении Консультации.

5.1.5. Не осуществлять действия по размещению на Сервисе рекламной информации, а также любых незаконных, дискредитирующих, несущих угрозу сообщений или сообщений, противоречащих законодательству Российской Федерации.

5.1.6. Не передавать логин и пароль к своему Личному кабинету любым третьим лицам, стремиться обеспечить секретность указанных логина и пароля. В случае несоблюдения указанного условия (включая случаи утечки информации о логине и пароле против воли Пользователя) Лицензиар не несет какой-либо ответственности за предоставления доступа в Личному кабинету Пользователя лицу, любым способом получившему логин и пароль Пользователя, за разглашение конфиденциальных данных Пользователя и не обязан компенсировать ущерб Пользователя, вызванный таким нарушением.

5.1.7. Не осуществлять агитацию и подстрекательство Психолога на оказание услуг и проведение Консультаций напрямую без использования Сервиса или с использованием иных сервисов, не размещать на Сервисе информацию, каким-либо образом дискредитирующую Лицензиара и/или информацию несоответствующую действительности.

5.1.8. Сообщать Лицензиару любых случаях попытки Психолога вывести Консультации за пределы Сервиса.

5.1.9. Незамедлительно уведомить Лицензиара о случаях утери либо хищения логина и/или пароля к Личному кабинету Пользователя.

5.1.10. По запросу Лицензиара предоставлять необходимые документы и информацию.

5.1.11. Присутствовать на Консультации в здравом уме, не курить, не принимать алкоголь во время Консультации, не покидать её ранее установленного времени, без уважительной причины, а также не проводить Консультации в состоянии алкогольного и/или наркотического опьянения или под действием лекарственных препаратов, за исключением случаев назначения таких препаратов лечащим врачом Пользователя, о чем Пользователь, в обязательном порядке уведомляет Психолога.

5.1.12. При регистрации на Сервисе не представляться чужим именем и не выступать от чужого имени, не указывать при регистрации электронную почту и/или телефон, доступа к которым у Пользователя нет на законном основании.

5.1.13. При получении промокода вида CORP-XXXX-XXXXXXXX на получение скидки на оплату Консультации или иных специальных условий при оплате Консультации от компаний-работодателей, использовать указанный промокод только самостоятельно и не передавать полученный промокод иным третьим лицам. В противном случае, о выявленном получении доступа третьего лица к промокоду Лицензиара имеет право уведомить компанию-работодателя.

5.1.14. При использовании подарочного сертификата или рекламного промокода, использовать их при оплате в соответствии с применимым к ним условиям, в течение установленного для них срока.

5.1.15. Не сообщать Лицензиару, а также не размещать заведомо недостоверную или ложную информацию о себе и третьих лицах.

5.1.16. Регулярно и своевременно обновлять контактную информацию в Учетной записи Пользователя/Заказчика самостоятельно или путем сообщения новой контактной информации Лицензиару.

5.1.17. Не размещать в Сервисе, в социальных сетях, а также на любых других источниках, не использовать в противоправных и в коммерческих целях Персональные данные Психолога, полученные вследствие оказания Консультаций Психологом, без согласия Психолога.

5.1.18. Не размещать и/или не передавать посредством Сервиса рекламу, а также иную информацию в виде текста, изображения, звука или программною кода, которая может быть противозаконной, угрожающей, оскорбительной, клеветнической, заведомо ложной, грубой, непристойной, каким-либо образом вредить третьим лицам, а также нарушать их права и законные интересы.

5.1.19. Осуществлять перенос/отмену Консультации через Учетную запись в Сервисе не более 2 (двух) раз в течение 1 (одного) календарного месяца при условии, что до начала такой Консультации осталось как минимум 24 (двадцать четыре) часа. В этом случае Пользователь может: либо перенести Консультацию 1 (один) и 1 (один) раз отменить ее в течение 1 (одного) календарного месяца.

При нарушении срока уведомления и/или при превышении лимита переноса/отмены Пользователь полностью оплачивает проведение Консультации на условиях, установленных настоящим договором.

5.2. Пользователь имеет право:

5.2.1. Использовать Сервис в соответствии с его функциональными возможностями.

5.2.2. Для сохранения анонимности при регистрации на Сервисе указать псевдоним.

5.2.3. Обращаться к Лицензиару за технической поддержкой любым установленным экранным интерфейсом Сервиса способами.

5.2.4. Выбрать Психолога из предложенных на Сервисе и выносить на обсуждение, в рамках Консультации, интересующую Пользователя личную проблему.

5.2.5. Отказаться в одностороннем порядке от использования Сервиса и расторгнуть Договор путем направления соответствующего уведомления Лицензиару по электронному адресу, указанному в разделе 12 настоящего договора или путем нажатия кнопки «Удалить аккаунт» в Личном кабинете, в результате чего Лицензиар блокирует Пользователя и удаляет записи на будущие Консультации из графика Психолога. В случае такого отказа Договор будет считаться прекращенным со дня, следующего за днем получения Лицензиаром такого уведомления.

5.2.6. Сменить Психолога на любом этапе, при условии, что у Пользователя отсутствует запись на Консультацию у выбранного ранее Психолога, количество таких замен не ограничено Сервисом.

5.2.7. Передать Лицензиару отзыв о Психологе, жалобу на Психолога.

5.2.8. Формировать посредством Сервиса персональный промокод, дающий скидку, в размере, указанном в элементах экранного интерфейса, на первую Консультацию, для передачи её третьим лицам неограниченное количество раз. В случае использования третьим лицом персонального промокода Пользователя, сумма скидки по такому промокоду зачисляется в личный кабинет Пользователя. Такая сумма может быть использована только для оплаты Консультаций на Сервисе, выплата денежного эквивалента суммы скидки не производится, замена на другие скидки не производится. Скидки по промокодам не суммируются с иными скидками, предоставляемыми Лицензиаром.

Лицензиар в любой момент может отменить персональный промокод без уведомления об этом Пользователя.

При формировании персонального промокода Пользователю запрещается включать в него любую информацию, которая нарушает законодательством Российской Федерации или содержит обсценную (ненормативную) или оскорбляющую лексику. Пользователь несёт ответственность за любую информацию, которую передаёт путем направления сформированного персонального промокода. Лицензиар не проводит модерацию формируемых Пользователем промокодов на наличие запрещённой информации и не несёт ответственность за предоставление Пользователем

информации, которая нарушает вышеуказанные положения, законодательство Российской Федерации и/или может нарушать права, причинить вред или угрожать безопасности третьих лиц.

6. Финансовые условия

6.1. Размер вознаграждения Лицензиара за предоставление Услуг, а также за организацию Консультаций устанавливается в Сервисе, может меняться и зависеть от применяемых маркетинговых акций, местоположения Пользователя/Заказчика, типа банковской карты (страны банка эмитента), с которой осуществляется оплата; количества Консультаций, доступ к проведению которых приобретается Пользователем/Заказчиком единовременно, а также иных обстоятельств.

6.2. Лицензиар оставляет за собой право взимать дополнительные платежи за использование дополнительных элементов Сервиса, о чем предупреждает отдельно в условиях соответствующих элементов Сервиса.

6.3. Все финансовые операции между Пользователем/Заказчиком и Лицензиаром, в том числе возврат средств, проводятся посредством сервисов оплаты системы Геткурс, интегрированных в Сервисе, с соблюдением действующего законодательства РФ.

6.4. Оплата Услуг Пользователем также может быть осуществлена через систему автоплатежа путем привязки банковской карты Пользователя/Заказчика. В случае невозможности обработки транзакции платежной системой, интегрированной в Сервисе, по причине недостаточности средств и/или любой другой причине, Консультация отменяется автоматически.

6.5. Система Геткурс обрабатывает токен банковской карты Пользователя/Заказчика исключительно в целях проведения платежей на Сервисе за Услуги Лицензиара, в том числе посредством автоплатежа.

6.6. При оплате Услуг банковской картой обработка платежа (включая ввод номера карты) происходит на защищенной странице процессинговой системы, которая прошла международную и/или иную сертификацию. Это значит, что Конфиденциальные данные (реквизиты карты, банковские и регистрационные данные и др.) не поступают в распоряжение Лицензиара, их обработка полностью защищена, и никто, в том числе Лицензиар, не может получить персональные и банковские данные Пользователя/Заказчика. При этом Лицензиар получает информацию от провайдера о статусе платежа.

6.7. Пользователь/Заказчик, либо третье лицо, действующее в интересах Пользователя/Заказчика, может приобрести Пакет па Услуги Лицензиара в определенном объеме, установленном Пакетом, в пределах срока его действия.

6.8. В случае неиспользования Пользователем Пакета в полном объеме в установленный для него срок остаток неиспользованных Консультаций переносу и компенсации не подлежит.

6.9. Оплата Пакета Заказчиком подтверждается автоматически генерируемым Сервисом специальным буквенно-цифровым кодом, который должен быть использован при непосредственном получении доступа к Консультации в Сервисе в специальном поле на Ресурсе для оплаты Консультации за счет Пакета. В случае приобретения Пакета для целей самостоятельного использования код может применяться автоматически в момент совершения покупки.

6.10. Пользователь не платит за получение доступа к Сервису, однако, отдельные функции Сервиса могут быть платными. Оплата Пользователем таких функций производится посредством платежных систем, предложенных на Сервисе. Лицензиар, являясь агентом Психолога по приему платежей, имеет право принимать от Пользователя и иных лиц в пользу Психолога денежные средства за Консультации, проводимые Психологом.

6.11. При этом использование Сторонами определенной системы расчетов может быть связано с заключением указанными лицами отдельного соглашения, регулирующего применение соответствующей системы расчетов и заключение которого является обязательным условием проведения расчетов таким способом и в таком порядке.

6.12. Пользователю доступна функция безналичной оплаты Консультаций, в этом случае Лицензиар действует по поручению соответствующего Психолога с привлечением уполномоченной платежной системы и является получателем платежа в качестве агента Психолога (далее – «безналичная оплата»). Лицензиар не гарантирует отсутствия ошибок и сбоев в работе Сервиса в отношении предоставления возможности безналичной оплаты. Оплата может быть совершена через систему автоплатежей путём привязки банковской карты. В случае невозможности обработки платежа платёжной системой, интегрированной на Сервисе, по причине недостаточности денежных средств или иной причине, Консультация отменяется автоматически.

6.13. Списание денежных средств за Консультацию осуществляется за 24 часа до момента проведения Консультации, а если Пользователь записался на Консультацию менее, чем за 24 часа, то списание осуществляется за 12 часов до Консультации или в момент записи на Консультацию, в зависимости от того, что наступит ранее. В случае невозможности списания денежных средств за 12 часов до проведения Консультации Консультация подлежит отмене.

6.14. Пользователь подтверждает, что ознакомился с условиями партнера Лицензиара - сервиса «ЮМани», в том числе с использованием сервиса «Быстрый платеж», посредством которого может происходить расчет между Психологом и Пользователем, размещенными по адресу https://yoomoney.ru/pay/page?id=526623 и подтверждает их принятие. Оплата может происходить с использованием иных платежных систем.

6.15. Оплата осуществляется Пользователем посредством банковских карт международных платёжных систем Visa International, MasterCard Worldwide, МИР и прочих платёжных систем, кроме случаев, когда в рамках элементов экранного интерфейса содержатся ограничения в части возможности зачисления средств с банковской карты той или иной международной платёжной системы. Лицензиар оставляет за собой право временно ограничить приём отдельных банковских карт по причинам технического характера либо установить дополнительные требования в части оплаты, которые размещаются в рамках Сервиса, а также предусмотреть различный экранный интерфейс в части способов оплаты для различных устройств.

6.16. Стоимость конкретных платных услуг явно обозначается в рамках Сервиса и может быть изменена в любой момент без предварительного уведомления Пользователя.

6.17. При оплате Пользователь обязуется использовать только банковскую карту, законным владельцем которой он является. В случае, если Пользователь намеренно использует банковскую карту иного лица, то он самостоятельно несет ответственность за ущерб, который был/может быть причинен владельцу указанной карты в результате вышеперечисленных действий Пользователя, а также Лицензиар в случае причинения подобного ущерба, в том числе ущерба репутационного характера. Пользователь обязуется не передавать третьим лицам данные банковской карты. Все риски, связанные с возможным умышленным использованием третьими лицами данных банковской карты Пользователя в случае их ненадлежащего хранения, Пользователь несет самостоятельно.

6.18. Для получения платных услуг, Пользователю в рамках элементов экранного интерфейса необходимо подтвердить подключение функции автоматической оплаты счета посредством банковской карты в своем личном кабинете в порядке, указанном в рамках Сервиса, в связи с тем, что услуги оплачиваются на условиях предоплаты. При подключении функции автоматической оплаты счета посредством банковской карты Пользователю необходимо указать номер банковской карты, дату окончания срока действия карты, CVV код, фамилию и имя владельца банковской карты. Оплата выбранных Пользователем услуг будет осуществляться автоматически, без дополнительного подтверждения со стороны Пользователя.

6.19. Для осуществления проверки подлинности данных, указанных Пользователем, возможно резервирование банком-эмитентом денежных средств, находящихся на соответствующих счетах Пользователя в банке. После успешного прохождения проверки подлинности данных карты банком-эмитентом банковская карта Пользователя считается привязанной, а функция автоматического пополнения счета посредством банковской карты - подключенной. Разблокировка суммы, зарезервированной при проверке подлинности банковской карты, производится в сроки, определяемые банком-эмитентом и не зависит от Лицензиара.

6.20. Введенные Пользователем данные банковской карты обрабатываются на защищенной странице процессинговой системы в соответствии с правилами платежных систем, оказывающих Лицензиаром услуги по обеспечению приема платежей Пользователей, таким образом данные Пользователя (в том числе данные банковской карты) и их обработка осуществляется на стороне такой платежной системы, Лицензиар не имеет доступ к указанной информации.

6.21. При отключении автоматической оплаты счета посредством банковской карты Пользователю не будут доступны платные услуги, оказываемые посредством Сервиса и сопутствующий этому функционал Сервиса.

6.22. Сбор и обработка полученных конфиденциальных данных Пользователя (реквизиты карты, регистрационные данные и т.д.) производится в процессинговом центре соответствующей платежной системы, производящей оплату, а не на Сервисе. Таким образом, Сервис не может получить банковские данные Пользователя, включая информацию о его совершенных транзакциях, сделанных на других сайтах. Вся финансовая информация, предоставляемая Пользователем, собирается и обрабатывается указанными на Сервисе платежными системами.

6.23. В случае оплаты картой банка, выпущенной за пределами Российской Федерации, оплата может происходить с привлечением партнеров Лицензиара. При оплате картой банка, выпущенной за пределами Российской Федерации, системы на дату проведения платежа, а также включать комиссии указанных партнеров и систем.

7. Гарантии и ответственность

7.1. Лицензиар не оказывает медицинские и/или телемедицинские услуги. Персональные данные Пользователя принимаются исключительно со слов Пользователя, а также путем заполнения анкеты в Личном кабинете. Пользователь лично несет ответственность за достоверность предоставленных персональных данных. Никакой размещенный на Сервисе контент и информация не предназначены для использования в качестве профессиональных рекомендаций любого рода.

7.2. Личные данные Пользователя не могут быть предоставлены Лицензиаром третьим лицам без согласия Пользователя, исключением является раскрытие личных данных Пользователя по запросу государственных органов, предоставление данных Психологу, выбранному Пользователем и раскрытие корпоративного адреса электронной почты Пользователя его работодателю, в случае, если оплата Консультаций произошла за счет работодателя Пользователя, для целей составления отчетности для работодателя Пользователя.

7.3. Лицензиар не гарантирует, наличие на Сервисе подходящего Пользователю Психолога или наличия у Психолога времени, удобного Пользователю.

7.4. Лицензиар не несет ответственности за недостижение Пользователем ожидаемых им результатов, либо несоответствие полученного результата ожиданиям Пользователя.

7.5. В случае нарушения Пользователем настоящего Договора, Лицензиар имеет право в одностороннем порядке расторгнуть Договор и заблокировать доступ к Сервису без направления соответствующего уведомления Пользователю.

7.6. После акцепта договора на оказание услуг по проведению Консультаций с Психологом Пользователь самостоятельно отвечает за взаимодействие с Психологом. Лицензиар не несет ответственность за информацию, размещенную Пользователем или Психологом на Сервисе, включая, но не ограничиваясь: за ошибки, недостоверные сведения, содержащиеся в такой информации, за любые убытки, возникающие в связи с такой информацией.

7.7. Ответственность Лицензиара по любым искам или претензиям, связанным с выполнением данного Договора ограничена размером реального ущерба, причиненного Лицензиаром Пользователю. Данное ограничение не применяется в случае, если законодательством Российской Федерации установлено иное.

7.8. Неудовлетворённость Пользователя результатами деятельности Психолога, несоответствие результата услуг его ожиданиям не является основанием для привлечения Лицензиара и/или Психолога к ответственности за ненадлежащее качество оказанных услуг, так как

не свидетельствует о некачественном оказании услуг, а также в связи с тем, что психологическая помощь не имеет законодательно установленных стандартов осуществления.

7.9. Пользователь компенсирует Лицензиару любой ущерб, причинённый Лицензиару нарушением Пользователем условий настоящего Договора или законодательства Российской Федерации.

7.10. Любые претензии в отношении проведённых Психологом Консультаций направляются Пользователем как напрямую Психологу, так и Лицензиару, которое передаёт такие претензии соответствующему Психологу. Лицензиар имеет право самостоятельно рассмотреть претензии Пользователя относительно проведённых Консультаций и принять решение на своё усмотрение по удовлетворению или отказу в удовлетворении таких претензий.

8. Обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор)

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если такое неисполнение стало невозможным вследствие обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера, включая следующие обстоятельства (но не ограничиваясь ими):

- война, военные действия (независимо от того, объявлена война или нет), вторжение, внезапное военное нападение, действие вражеской армии;
- бунт, восстание против законной власти, гражданские волнения, беспорядки, восстание, организованное вооруженное сопротивление правительству, военный переворот, гражданская война, учения с целью предотвращения террористических актов, массовых беспорядков в местах скопления людей;
- наводнение, пожар, поджог, землетрясение, буря, удар молнии, обвал (оползень) или другие стихийные бедствия;
- эпидемия, болезнь, смерть, налет, саботаж, преступление, взрыв, террористические действия любого характера;
- принятие актов органов государственной или муниципальной власти и управления, препятствующих исполнению Договора;
- возникновение технического сбоя в телекоммуникационных и/или энергетических сетях общего пользования, действия вредоносных программ, а также недобросовестных действий третьих лиц, выразившихся в действиях, направленных на несанкционированный доступ и/или выведение из строя программного и/или аппаратного комплекса или наступления иного подобного события.

8.2. Сторона, подвергшаяся воздействию обстоятельств непреодолимой силы, должна в течение трех (3) рабочих дней в письменной форме известить об этом другую Сторону, по возможности, в кратчайшие сроки, предоставив подтверждение наличия обстоятельств непреодолимой силы, изданное компетентным государственным или административным органом.

8.3. В случае наступления форс-мажорных обстоятельств срок исполнения Сторонами своих обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени действия обстоятельств форс-мажора.

8.4. Если обстоятельства непреодолимой силы будут продолжаться более одного (1) месяца, то каждая из Сторон имеет право отказаться от дальнейшего исполнения обязательств по настоящему Договору, при условии возмещения другой Стороне фактически понесенных расходов.

9. Конфиденциальность, защита и получение информации

9.1. Предоставляя свои персональные данные Лицензиару, Пользователь соглашается на их обработку Лицензиар, как это указано в ФЗ № 152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 г., в целях выполнения Лицензиаром обязательств перед Пользователем в рамках настоящего Договора. Пользователь осознает, что оставленные им при регистрации данные будут переданы Психологу, выбранному Пользователем и партнерам.

9.2. В случае, если Пользователь дает согласие на получение рекламных сообщений, указанные сообщения могут направляться на электронную почту, в мессенджеры и/или на мобильный телефон Пользователя. Пользователь вправе отказаться от получения рекламной информации без объяснения причин отказа путем информирования Лицензиара о своем отказе посредством направления соответствующего заявления на электронный адрес, указанный в разделе 12 настоящего договора.

9.3. Лицензиар имеет право направлять на электронную почту, в мессенджеры и/или мобильный телефон Пользователя сервисные сообщения, информирующие Пользователя о Консультациях, сообщения с паролем или иные сервисные и функциональные сообщения, отправляются автоматически и не могут быть отклонены Пользователем.

10. Права на результаты интеллектуальной деятельности

10.1. Исключительные права на Сервис, содержащийся в нем контент, базы данных, принадлежат Лицензиару.

10.2. Лицензиар на условиях простой (неисключительной) лицензии предоставляет Пользователю право использовать Сервис в рамках настоящего Договора. Указанная лицензия включает в себя право использовать Сервис по прямому функциональному назначению предусмотренными в рамках Сервиса способами и с обозначенными в настоящем Договоре запретами и ограничениями, в личных некоммерческих целях.

10.3. Кроме случаев, прямо предусмотренных настоящим Договором, Пользователь не приобретает никаких интеллектуальных прав в отношении Сервиса, размещенного на Сервисе контента. Все интеллектуальные и иные применимые права на Сервис и все его компоненты принадлежат Лицензиару.

10.4. Пользователю запрещается копировать, воспроизводить, изменять, перерабатывать, демонстрировать, распространять, опубликовывать, передавать, продавать или иным образом использовать результаты интеллектуальной деятельности, размещенные на Сервисе, как целиком, так и по частям, без предварительного и явно выраженного разрешения Лицензиара, кроме случаев, когда Лицензиар явным образом выразил своё согласие на свободное использование результата интеллектуальной деятельности любым лицом.

10.5. Любое использование Сервиса кроме случаев, прямо разрешенных настоящим Договором, является запрещенным для Пользователя и считается нарушением условий Договора.

11. Заключительные положения

11.1. Договор представляет собой полную договоренность между Лицензиаром и Пользователем.

11.2. Вопросы, не урегулированные настоящим Договором, регулируются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

11.3. Все споры и разногласия, возникающие из Договора или в связи с ним, решаются, по возможности, посредством переговоров между сторонами. В случае, если стороны не придут к соглашению, то споры рассматриваются в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации. Соблюдение претензионного порядка урегулирования споров является для Сторон обязательным, при этом ответ на претензию не должен превышать 14 (четырнадцать) календарных дней с даты ее получения.

11.4. Договор вступает в силу с момента акцепта Пользователем настоящей публичной оферты и действует до полного исполнения Сторонами принятых на себя обязательств.

12. Реквизиты Лицензиара

ООО «Цифровая психология Марка Бартона»
ОГРН: 1237700656577 ИНН: 9728107362, КПП: 773001001
Место нахождения: 121151, Россия, Москва г., муниципальный округ Дорогомилово вн.тер.г., ул. Студенческая, д. 20, к. 1, кв. 86
Платежные реквизиты:
Р/с 40702810291000150698 7 в АО «ТБанк»
К/с 30101810145250000974 БИК 044525974
Сайт, на котором опубликованы для публичного доступа правовые документы: https://mark-barton.com/
Электронная почта info@markbarton.ru

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1
к лицензионному договору
о предоставлении права использования
программы для ЭВМ – программного обеспечения
«Цифровая платформа психологической поддержки «Марк Бартон» версия 1.0»

ПРАВИЛА ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ,
оплаченных за доступ к Сервису

1. Настоящие Правила возврата денежных средств, оплаченных за доступ к информационно-консультационным услугам (далее — Правила) – неотъемлемая часть лицензионного договора о предоставлении права использования программы для ЭВМ – программного обеспечения «Цифровая платформа психологической поддержки «Марк Бартон» версия 1.0», которые регулируют отношения между Пользователем и Лицензиаром, связанные с возвратом оплаченного вознаграждения за доступ к информационно-консультационным услугам в случае досрочного расторжения Договора.

2. Расторжение договора в одностороннем порядке (отказ от договора), расторжение Договора по соглашению Сторон, возврат денежных средств Пользователю осуществляется в соответствии со статьями 450, 450.1, 452, 453, 782 Гражданского кодекса Российской Федерации.

3. Возврат денежных средств Пользователю возможен до полного исполнения Лицензиаром его обязательств по предоставлению доступа к информационно-консультационным услугам.

4. Полный или частичный возврат уплаченных Пользователем денежных средств производится Лицензиаром на основании письменного заявления, Пользователя об отказе от доступа к информационно-консультационным услугам (далее – «Заявление»), поданного посредством функционала Платформы, или направленного на электронную почту Лицензиара, указанную в разделе 11 настоящего Договора, или направленного на почтовый адрес Лицензиара посредством почтовой связи.

5. Заявление должно содержать следующие сведения:

– Волеизъявление Пользователя или его законного представителя (если применимо) на отказ доступа к информационно-консультационным услугам.

– Фамилию, имя и отчество (при наличии) Пользователя.

– Наименование информационно-консультационных услуг, от доступа к которым Пользователь отказывается.

– Адрес электронной почты, привязанный к Личному Кабинету Пользователя.

– Телефонный номер, указанный в Личном Кабинете Пользователя.

– Банковские реквизиты, которые Пользователь просит использовать в рамках возврата денежных средств (если эти реквизиты отличаются от реквизитов банковского счёта, с которого доступ был оплачены изначально).

6. В случае, поступления от Пользователя Заявления, в котором отсутствуют какие-либо из сведений, перечисленных в п. 5 настоящих Правил, Лицензиар направит Пользователю запрос на предоставление дополнительной информации и примет Заявление к рассмотрению по существу только после получения от Пользователя запрашиваемых данных.

7. В случае, если у Лицензиара возникают обоснованные сомнения в том, что Заявление подано Пользователем или его законным представителем (в частности, если в Учётной записи Пользователя отсутствуют сведения об электронной почте Пользователя), Лицензиар вправе запросить у Пользователя подтверждение его личности (в частности, скан-копию документа, удостоверяющего личность, в соответствии с законодательством Российской Федерации). В таком случае Заявление считается поданным с момента предоставления Пользователем такого подтверждения. Лицензиар обязуется использовать предоставленные Пользователем документы,

удостоверяющие личность, исключительно в целях исполнения его обязанностей, связанных с отказом Пользователя от Услуг.

8. Сумма денежных средств, подлежащих возврату Пользователю, рассчитывается на дату получения Лицензиаром Заявления и определяется следующим образом:

Если на Дату заявления ещё не прошло ни 1 (одного) занятия /мероприятия в рамках доступа к информационно-консультационным услугам, то Лицензиар возвращает полную стоимость доступа (сумму по внутренней рассрочке, которая была фактически оплачена Пользователем).

Если на Дату заявления состоялось 1 и более занятия /мероприятия в рамках доступа к информационно-консультационным услугам, но приобретенный доступ и информационно-консультационные услуги ещё не закончились, то Лицензиар определяет Сумму возврата по следующей формуле:

D = A - (B * C),

где **D** — Сумма возврата (рассчитывается на Дату заявления);

A — Стоимость доступа к информационно-консультационным услугам, фактически оплаченная Пользователем;

B — Стоимость доступа к информационно-консультационным услугам на одном занятии/ мероприятии (рассчитывается без учёта любых скидок, предоставленных Пользователю на момент изначальной оплаты);

C — количество занятий/мероприятий в рамках доступа к информационно-консультационным услугам на Дату заявления, доступ к которым был открыт для Пользователя.

Скачивание и просмотр материалов, в том числе презентаций, конспектов, лекций к занятию/ мероприятию приравнивается к прохождению занятия/ мероприятия доступа к информационно-консультационным услугам.

9. В случае оплаты Пользователем Услуг в кредит/рассрочку Лицензиар возвращает полностью или частично только сумму полученных им денежных средств и не возмещает проценты\расходы, понесённые Пользователем в результате заключения им договора с банком-партнёром или третьими лицами (посредниками). В случае привлечения Пользователем заемных средств для оплаты доступа к информационно-консультационным услугам Лицензиара и принятии Лицензиаром решения об удовлетворении требования Пользователя о полном или частичном возврате, денежные средства, по общему правилу, возвращаются Лицензиаром на счет, с которого поступили заемные средства, если иное дополнительно не будет согласовано Сторонами. Возврат денежных средств не является основанием для автоматического расторжения кредитного договора, заключенного с Банком-партнером.

10. В случае, если доступ к Платформе был предоставлен третьему лицу, Лицензиар возвращает денежные средства Пользователю, то есть лицу, от чьего имени была совершена оплата Услуг.

11. В случае не освоения Пользователем Программы согласно плану (непосещения занятий/мероприятий в назначенные даты, невыполнения заданий Программы, неосуществления просмотра видео, невыполнения иных активностей, предусмотренных конкретной Программой) без уважительной причины и без предоставления Лицензиару подтверждающих документов в течение 2-х рабочих дней с даты возникновения соответствующих уважительных причин (справка о нетрудоспособности, о смерти близкого родственника, справка о направлении в командировку и т.д), Услуги Лицензиара считаются оказанными в полном объеме в надлежаще качестве, в том числе, в неосвоенной части Программы.

12. Лицензиар в течение 10 (десяти) рабочих дней после получения от Пользователя Заявления производит возврат Пользователю денежных средств в соответствующем размере, рассчитанном по настоящим Правилам, на указанные им в Заявлении реквизиты либо, если реквизиты не указаны, по реквизитам, с которых поступили денежные средства при оплате.

13. Доступ Пользователю к информационно-консультационным услугам прекращается в течение 1 (одного) рабочего дня с даты получения Лицензиаром от Пользователя Заявления в надлежащей форме (п. 5 настоящего Приложения). Если Лицензиар и Пользователь до прекращения доступа вступают в переговоры по поводу необходимости отказа от доступа (в частности, если они обсуждают возможность замены одних Услуг другими или возможность переноса доступа к информационно-консультационным услугам), Лицензиар вправе отложить прекращение доступа до момента завершения таких переговоров. Если Пользователь в ходе переговоров фактически продолжает использовать доступ к информационно-консультационным услугам Лицензиара, то соответствующие услуги признаются фактически оказанными Лицензиаром к моменту отказа от Услуг.

14. По согласованию с Пользователем Лицензиар может вместо возврата Пользователю денежных осуществить замену информационно-консультационных услуг либо **в** другой период, либо на иные информационно-консультационные услуги (в том числе партнеров Лицензиара) на условиях, предложенных Лицензиаром.